

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La presente Política de Privacidad y de Protección de Datos, está orientada a facilitarle cuánta información necesita para comprender el alcance y el objeto del tratamiento de datos de acuerdo a lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales y en el Reglamento 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

En **COFARES SERVICIOS A LA FARMACIA S.A** nos preocupamos por proteger sus datos personales y tratarlos de manera lícita, leal y transparente. La finalidad de esta política es proporcionar a nuestros usuarios (denominados conjuntamente "usuario" o "usted") la información detallada sobre los tratamientos que realizamos con sus datos personales, así como los principios fundamentales sobre protección de datos que les aplica.

### **1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES?**

**COFARES SERVICIOS A LA FARMACIA S.A** (en adelante, **COFARES**), con domicilio social en la Calle Santa Engracia 31, 28010, Madrid, tratará sus datos personales como responsable del tratamiento. Puede contactar con nosotros a través de carta dirigida a nuestra dirección postal, indicada en este mismo párrafo o a través de nuestro correo electrónico: [espacioformacion@cofares.es](mailto:espacioformacion@cofares.es)

El **GRUPO COFARES** cuenta con un Delegado de Protección de Datos a través del cual puede plantear quejas, reclamaciones y sugerencias relativas al tratamiento de sus datos personales, así como ejercer sus derechos. Para ello, puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [dpo@cofares.es](mailto:dpo@cofares.es).

### **2. ¿DE DONDE OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?**

**COFARES** podrán tratar los datos personales que usted nos facilite mediante las siguientes canales:

- Datos facilitados por usted a través de la cumplimentación de los formularios habilitados para usar las distintas funcionalidades y servicios de **COFARES**.
- Datos generados durante el desarrollo, tramitación y mantenimiento de la relación contractual.
- Datos generados como consecuencia de la navegación y uso por parte del usuario de la web de **COFARES**.

### **3. ¿CON QUÉ FINALIDAD Y ATENCIÓN A QUÉ BASE LEGITIMADORA SE TRATAN SUS DATOS PERSONALES?**

Se le informa de que todos los datos personales que se le soliciten son necesarios para las finalidades descritas en esta Política de Privacidad y el hecho de no facilitarlos implicaría la imposibilidad de poder contactar con usted o gestionar la solicitud realizada.

Al facilitar sus datos personales usted garantiza la veracidad de estos, y se podrá solicitar periódicamente la revisión y actualización de los datos personales que se conservan sobre usted.

Más concretamente, **COFARES** trata sus datos personales para las finalidades que se describen a continuación:

**1.- La base de legitimación para el tratamiento de sus datos personales será el mantenimiento de la relación contractual y precontractual para las siguientes finalidades:**

- **Alta, contratación y gestión de la relación contractual:** Los datos personales del Cliente son utilizados para gestionar la contratación del servicio, formalizar la matrícula, crear y administrar su registro en la Web, identificarte como usuario de la misma y darte acceso a sus funcionalidades, administrar el acceso de los Alumnos a la Formación, mostrarle los resultados y avances de los alumnos en la formación, comunicarnos con el Cliente en relación a la Formación y/o a la Prestación, realización de los trámites de solicitud de bonificación ante la Fundae en su caso contratada, atención de consultas, contactar con el Cliente en relación a actualizaciones o comunicaciones informativas relacionadas con las funcionalidades o Prestación contratada, incluyendo el envío de cuestionarios para la evaluación de la calidad, resolución de dudas técnicas, tramitación de cobros, facturación, procesamiento y domiciliación de pago, realización de transacciones financieras de pagos, cobros o reembolsos, fines administrativos internos, entre otros fines necesarios para el cumplimiento del Contrato y/o de la realización de los trámites de solicitud de bonificación. Para esta actividad de tratamiento **COFARES** tratará sus datos identificativos, de contacto, datos académicos y profesionales, datos bancarios y de tarjeta para tramitar el pedido.
- **Gestión de la atención al cliente.** Esta actividad de tratamiento consistirá fundamentalmente en atender las consultas o solicitudes de información formuladas por usted mediante nuestro teléfono de atención al cliente, los formularios de contacto, redes sociales, Whatsapp o mediante cualquier otro medio habilitado al respecto. Para atender debidamente determinadas solicitudes o incidencias. Para esta finalidad **COFARES** tratará sus datos identificativos y de contacto, así como aquellos que sean necesarios para resolver la consulta planteada.

**2.- La base de legitimación para el tratamiento de sus datos personales será el interés legítimo para las siguientes finalidades:**

- **Uso del Sitio Web y experiencia de navegación.** Esta actividad de tratamiento consistirá fundamentalmente en la utilización de datos personales para, principalmente, la gestión de los datos generados como usuario del Sitio Web de **COFARES**, mantenimiento y soporte del uso del mismo, mejorar su experiencia de navegación y mantenimiento de la seguridad de nuestra red y de la información. La base legitimadora de este tratamiento es el interés legítimo de **COFARES** en mejorar sus procesos con objeto de poder ofrecerle una experiencia de navegación adecuada a sus necesidades y para mantenerle protegido en todo momento desde un punto de vista de seguridad de la información. Para esta actividad **COFARES** tratará sus datos identificativos y de navegación.
- **Estudios estadísticos y encuestas de calidad sobre los servicios ofrecidos.** Con el fin de poder verificar y mejorar la calidad de las comunicaciones, de los procedimientos, del trato recibido, así como de los servicios de **COFARES**, se podrán tratar sus datos personales con objeto de realizar encuestas de satisfacción y calidad. Le informamos de que el interés predominante de **COFARES** en la realización de este tratamiento de datos es mejorar los procedimientos de atención de los clientes y actualizar el catálogo de servicios, lo que le permite continuar con su actividad económica y crecer dentro del sector. Para esta actividad **COFARES** tratará sus datos identificativos, histórico de compra, intereses y datos de contacto.
- **Envío de comunicaciones relacionadas con los servicios contratados.** Con el fin de poder remitirle la información comercial relacionada con los servicios que tiene contratados, sus datos personales serán objeto de tratamiento. Le informamos de que el interés predominante de **COFARES** en la realización de este tratamiento de datos es mejorar su comunicación y poder satisfacer las necesidades de sus clientes con el fin de actualizar sus servicios, lo que le permite continuar con su actividad económica y crecer dentro del sector. No obstante, tiene la posibilidad de oponerse a este tratamiento de datos personales en cualquier momento pulsando el enlace incluido en cada comunicación. Para esta finalidad **COFARES** tratará sus datos identificativos y de contacto.

### 3.- La base de legitimación para el tratamiento de sus datos personales será el consentimiento para las siguientes finalidades:

- **Instalación de cookies.** En caso de que nos otorgue su consentimiento expreso a través del banner habilitado al respecto, mediante la instalación de cookies **COFARES** llevará a cabo una serie de tratamientos de datos personales. Para recabar información adicional al respecto, por favor acuda a nuestra [Política de Cookies](#).
- **Remisión de comunicaciones comerciales propias de COFARES con base a un perfil comercial, por cualquier medio, incluso por vía electrónica.** Sólo cuando haya consentido marcando la casilla correspondiente, le ofrecemos información sobre nuestros servicios, ofertas y novedades que le puedan resultar interesantes, lo que le permite a **COFARES** continuar con su actividad económica y al usuario beneficiarse de condiciones comerciales ventajosas. Estas comunicaciones pueden realizarse con base a un perfil comercial realizado a partir de los datos relativos a su historial de compra. No obstante, tiene la posibilidad de oponerse a este tratamiento de datos personales en cualquier momento pulsando el enlace incluido en cada comunicación. Para esta actividad trataremos sus datos identificativos, de ubicación, de servicios contratados y de contacto.
- **Publicación en la Plataforma de formación COFARESy en las redes sociales,** las imágenes, videos de las personas que participan en eventos, ganadores de premios, becas, etc. Para esta actividad **COFARES** tratará sus datos identificativos, eventos en el que haya participado, imagen, voz y video.

### 4. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICAN LOS DATOS?

Los datos personales que usted proporcione atendiendo a los fines para los que se recopilan podrán tener acceso a dicha información:

- Administraciones públicas, bancarias, autoridades reguladoras u otros terceros de conformidad con la legislación aplicable.
- Para el correcto funcionamiento de nuestra plataforma, requerimos los servicios de otras empresas, por ejemplo, colaboradores o docentes que presten servicio en alguno de los cursos tutorizados de la plataforma, proveedores de envío de encuestas o proveedores de servicios de analítica web;
- DMVP Formation SAS, 15T Boulevard du Maréchal Foch, 49100 ANGERS (Francia), que es el encargado del tratamiento que gestiona y mantiene la plataforma de aprendizaje utilizada para impartir las formaciones;
- Para determinadas formaciones de másteres, cursos es posible que se comuniquen datos a la Universidad, Fundación y/o Asociación que imparte la formación correspondiente, la cual colabora con **COFARES**.
- Entidades que subvencionan actividades formativas, en el marco del curso o Webinar realizado.

### 5. ¿SE REALIZAN TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS?

No cedemos los datos que nos facilita con ningún tercero si bien podrán ser accedidos por prestadores de servicio cuyo acceso resulte indispensable para la Finalidad principal.

Dentro de estos proveedores se encuentra WhatsappIrelandLimited, cuyo acceso puede implicar el tratamiento de datos de carácter personal desde fuera del Espacio Económico Europeo y de los países con nivel adecuado de protección. No obstante, **COFARES** se ha asegurado contractualmente de que los datos personales de los afectados se mantengan con un nivel de protección equivalente al que hubiesen recibido en caso de mantenerse dentro de la Unión Europea mediante la adopción de garantías adecuadas.

### 6. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

El plazo de conservación de sus datos vendrá determinado en función de la duración de su relación y de los periodos establecidos legalmente. En este sentido, los criterios que se utilizan para fijar los plazos de conservación de sus datos han sido determinados de acuerdo con los requisitos establecidos en las normativas aplicables, atendiendo a la finalidad del tratamiento de datos personales.

En particular, los datos personales se conservarán:

- Los datos relativos a la consulta o solicitud que usted realice serán conservados hasta el momento en el que se entienda resuelta la misma, sin que en ningún caso transcurran más de seis meses desde que inició la misma.
- Los datos personales para los tratamientos amparados en la base de legitimación de relación contractual se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o contractual. Una vez extinguida la relación contractual se conservarán debidamente bloqueados por un periodo de 5 años, periodo tras el cual se suprimirán siempre y cuando no exista consentimiento otorgado para determinadas finalidades.
- Los datos personales obtenidos a través del consentimiento, les informamos que serán conservados mientras no revoque el consentimiento otorgado.

Sin perjuicio de lo anterior, sus datos serán conservados debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de nuestra relación contractual o precontractual, así como para el cumplimiento de otras obligaciones legales, durante un período de hasta 10 años.

A este respecto, sus datos no serán tratados salvo que sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones o cuando esta sea requerida para facilitar los mismos a la Administración Pública, Jueces y Tribunales durante el periodo de prescripción de sus derechos u obligaciones legales.

## 7. USO DE REDES SOCIALES

**COFARES** tiene presencia en algunas redes sociales de Internet mediante perfiles verificados. **COFARES** es la entidad encargada de gestionar las redes sociales de **COFARES**, quien tratará los datos en cada red social según las condiciones legales y de privacidad establecidas por la red social que, en cada caso, se trate. Desde **COFARES** podremos informar, a nuestros seguidores en la red social correspondiente de nuestras actividades, eventos, y demás temas relacionados, incluida la atención al seguidor, por los canales que la red social proporcione al efecto. **COFARES** no extraerá datos personales de las redes sociales, salvo que el usuario nos dé su consentimiento expreso o se cuente con otra base legítima que ampare su uso (Por ejemplo, que el usuario se ponga en contacto a través de la red social para resolver una duda, consulta o incidencia). El usuario debe tener en cuenta que para el uso de las distintas redes sociales éstas, o sus titulares, pueden exigirle la aceptación de sus condiciones legales y de privacidad concretas.

## 8. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA SUS DATOS PERSONALES?

Cualquier interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre la existencia, o no, de un tratamiento de sus datos personales.

Usted puede ejercitar los siguientes derechos:

- **Derecho a solicitar el acceso a los datos personales:** usted puede solicitar información si el responsable del tratamiento está tratando sus datos personales, su finalidad y origen.
- **Derecho a solicitar su rectificación** si los datos son inexactos o incompletos.
- **Derecho a solicitar la supresión** de sus datos.

- **Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento:** usted puede solicitar que tratemos sus datos para una finalidad determinada cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- **Derecho a oponerse al tratamiento:** usted puede solicitar que el responsable del tratamiento deje de tratar sus datos personales, con la excepción de que deban seguir tratándose por motivos legítimos o para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** usted puede solicitar que sus datos sean tratados por otro responsable del tratamiento, **COFARES** le facilitará el traspaso de sus datos al nuevo responsable.

Podrá ejercitar los derechos en cualquier momento y de forma gratuita dirigiendo un correo electrónico a [proteccion.datos@cofares.es](mailto:proteccion.datos@cofares.es) dirigiendo un escrito a la calle Santa Engracia 31, 28010, Madrid; indicando el derecho que desea ejercitar y los datos identificativos.

El interesado tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Por último, en el caso que desee más información acerca de sus derechos en materia de protección de datos o precise presentar una reclamación podrá dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos, con domicilio en Calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid, con el fin de salvaguardar sus derechos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

## 9. ¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD SE APLICAN A SUS DATOS PERSONALES?

**COFARES** tratará tus datos personales de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas apropiadas que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Contamos con políticas apropiadas y medidas técnicas y organizativas para salvaguardar y proteger sus datos personales, asimismo, tomaremos todas las precauciones razonables para garantizar que nuestro personal y los empleados que tienen acceso a sus datos personales hayan recibido la formación pertinente para el puesto desempeñado.

## 10. MODIFICACIÓN DE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Las leyes y prácticas de privacidad están en constante desarrollo. Nuestras políticas y procedimientos están por tanto sometidos a una continua revisión. **COFARES** se reserva el derecho a modificar y/o actualizar en cualquier momento la política de privacidad, publicando las modificaciones en esta página web.

Por favor, consúltela con regularidad para ver las actualizaciones o cambios en nuestra Política de privacidad.

Fecha de la última actualización: marzo de 2023